

REKLAMÁČNÍ RÁD

Ekologická laboratoř PEAL s.r.o.
U Vodojemu 914/15, 142 00 Praha 4 Libuš
Tel: 608 074 344, email: info@peallab.cz

- 1) Stížnosti/reklamacce lze uplatnit:
 - Písemně na adresu: Ekologická laboratoř PEAL s.r.o., U Vodojemu 914/15, 142 00 Praha 4 Libuš
 - Telefonicky: 608 074 344
 - Elektronickou poštou: info@peallab.cz
- 2) Laboratoř informuje **do 3 dnů** od obdržení stížnosti stěžovatele o příjmu stížnosti a sdělí termín předpokládaného vyřízení, který by neměl přesáhnout **30 dnů** od podání stížnosti.
- 3) V případě, že stížnosti nebylo vyhověno, jsou zákazníkovi sděleny (písemně, popř. elektronickou poštou) důvody, pro které nebyla stížnost uznána za oprávněnou.
- 4) Povinné údaje pro podání stížnost/reklamacce:
 - Jméno, bydliště, kontakt (telefon, email)
 - Předmět stížnosti – číslo vydaného protokolu nebo vzorku, datum vydání protokolu, vč. zaslání jeho kopie (scann), tak jak byl zákazníkem obdržen
 - Specifikační stížnosti – např. podezření na nesprávně změřený výsledek zkoušky, chybějící nebo nesprávné údaje na protokolu (zkouška, místo odběru...)

V Praze, 22.9.2020

Ing. Martin Šefr, jednatel



Ing. Ivan Černý, vedoucí laboratoře

